

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SAS NARRATIVE - 991 889 973

Version en vigueur au 1 octobre 2025

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont émises par **NARRATIVE STUDIO**, société par actions simplifiée au capital de 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro **991 889 973**, dont le siège social est situé au 176 rue Pierre Valdo, 69005 LYON.

Elles régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des ventes de **produits mobiliers, objets de décoration, accessoires, électroménagers, cuisines, et prestations de conception, sélection, coordination et suivi de commandes** (ci-après "les Produits" et "les Prestations") proposées par **NARRATIVE STUDIO** (ci-après "le Prestataire") à tout acheteur professionnel ou non professionnel (ci-après "le Client").

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes, devis, ventes et contrats conclus entre NARRATIVE STUDIO et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles émanant du Client.

NARRATIVE STUDIO ne réalise pas elle-même les prestations de transport, de livraison ou d'installation. Ces services peuvent être confiés à un **prestataire externe indépendant** choisi par le Client ou proposé par NARRATIVE STUDIO, sans que la responsabilité de cette dernière ne puisse être engagée à ce titre.

Toute signature de devis ou acceptation de commande vaut **adhésion pleine et entière aux présentes CGV**, sans restriction ni réserve.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de signature du devis par le Client.

ARTICLE 2 – COMMANDE

Toute commande fait l'objet d'un **devis** émis par NARRATIVE STUDIO, précisant les produits, prestations, délais estimatifs et prix.

Le devis accepté, daté et signé par le Client, vaut **bon de commande ferme et définitif**.

Aucune commande ne sera considérée comme validée sans **paiement intégral** (sauf accord écrit contraire).

Toute modification de commande postérieure à la signature devra faire l'objet d'un **nouveau devis** accepté par le Client.

Les offres de NARRATIVE STUDIO sont valables **30 jours à compter de leur émission**, sauf indication contraire.

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires concernant les Produits et Prestations.

Il s'engage à :

- Fournir toutes les données nécessaires à la bonne exécution du contrat (plans, mesures, contraintes techniques, délais, adresses de livraison, etc.) ;
- Vérifier la compatibilité des Produits avec les contraintes du lieu (dimensions, accès, ascenseurs, etc.) ;
- Ne pas intervenir directement auprès des fournisseurs ou fabricants partenaires de NARRATIVE STUDIO sans autorisation écrite ;
- Régler les factures dans les délais convenus.

Le Client est **seul responsable de la validation technique, esthétique et budgétaire** des éléments commandés.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT) et majorés de la TVA au taux en vigueur.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de signature du devis.

Les frais de livraison, de stockage, d'installation ou de manutention sont **exclus** et feront, le cas échéant, l'objet d'une facturation séparée par le prestataire logistique.

NARRATIVE STUDIO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour toute nouvelle commande.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf stipulation contraire, le règlement est exigible **intégralement à la commande**, par virement bancaire au compte indiqué sur la facture.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable :

- Des **intérêts de retard** au taux légal majoré de 10 points ;
- Une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** de 40 €, conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce.

En cas de non-paiement, NARRATIVE STUDIO se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les commandes en cours.

ARTICLE 6 – PRODUITS ET PRESTATIONS

Les visuels, échantillons et descriptifs communiqués n'ont qu'une valeur indicative.

En cas d'indisponibilité d'un produit, NARRATIVE STUDIO se réserve le droit de proposer un **produit équivalent en qualité, style et fonctionnalité**, sans que cela puisse ouvrir droit à réclamation ou dédommagement.

Tous les produits vendus sont **neufs et conformes** aux normes européennes en vigueur.

Les prestations de NARRATIVE STUDIO incluent la **sélection, le conseil, la mise en relation et la coordination fournisseur**, à l'exclusion de toute activité de transport, montage ou installation.

ARTICLE 7 – GARANTIE LÉGALE ET RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

La responsabilité de **NARRATIVE STUDIO** est **strictement limitée au montant de la commande** et ne saurait être engagée pour :

- tout dommage indirect ou immatériel (perte de profit, retard de chantier, préjudice d'image, etc.) ;

- tout incident lié à la livraison, au transport ou à la pose, ces prestations relevant de prestataires externes indépendants ;
- tout manquement imputable au Client ou à un tiers intervenant sur le projet.

En aucun cas **NARRATIVE STUDIO** ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'une mauvaise installation, d'un usage inapproprié ou d'une modification des produits livrés.

ARTICLE 8 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

NARRATIVE STUDIO conserve la **propriété pleine et entière** des Produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et accessoires.

Jusqu'à complet paiement, le Client s'engage à ne pas céder, transformer ou revendre les Produits.

ARTICLE 9 – NON-CIRCONVENTION ET CONFIDENTIALITÉ COMMERCIALE

Le Client s'engage formellement à **ne pas contacter, contracter directement ou indirectement avec les fournisseurs, fabricants, artisans ou partenaires identifiés ou présentés par NARRATIVE STUDIO**, pendant la durée du contrat et pendant une période de **24 mois à compter de la fin de la relation commerciale**.

Toute violation de cette clause entraînera le versement par le Client à **NARRATIVE STUDIO** d'une **indemnité forfaitaire égale à 30 % du montant total des commandes concernées**, sans préjudice de toute action en réparation complémentaire.

Toutes les informations commerciales, techniques et financières échangées dans le cadre de la relation contractuelle sont strictement **confidentielles**.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus créés ou fournis par **NARRATIVE STUDIO** — incluant, sans s'y limiter, les **moodboards, sélections produits, visuels, maquettes, concepts, textes, catalogues et documents de présentation** — demeure la **propriété exclusive** de **NARRATIVE STUDIO**.

Toute reproduction, diffusion, communication, cession, utilisation partielle ou totale sans autorisation écrite préalable est **strictement interdite** et constitue une contrefaçon au sens des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle ne sont **jamais transférés** au Client sauf stipulation écrite expresse.

ARTICLE 11 – LIVRAISON ET INSTALLATION

Les prestations de livraison, transport et installation sont **réalisées par des prestataires externes indépendants**, sous la responsabilité du Client.

Toute mention de livraison ou d'installation figurant sur un devis NARRATIVE STUDIO est réputée correspondre à une **prestation sous-traitée** à un partenaire tiers, dont le nom peut être communiqué sur demande.

Les délais communiqués sont indicatifs et ne constituent en aucun cas un engagement ferme.

Aucun retard raisonnable ne pourra justifier une annulation ou un dédommagement.

Le Client doit vérifier la conformité des Produits à la réception et formuler **toute réserve écrite sous 48h** maximum.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure (grève, guerre, incendie, pénurie, pandémie, blocage de transport, etc.) au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées par NARRATIVE STUDIO sont nécessaires au traitement des commandes et à la gestion de la relation client.

Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles par simple demande écrite.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, **le Tribunal de commerce de Lyon** sera seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs.

ARTICLE 15 – SERVICE APRÈS-VENTE (SAV)

Toute réclamation concernant un produit livré doit être adressée par écrit **dans les 15 jours suivant la réception**.

Après vérification, **NARRATIVE STUDIO** pourra proposer un remplacement, un avoir ou une réparation selon les cas, sous réserve de la disponibilité du produit.